

平成
26
年度

第2回バリアフリー講習会

「ユニバーサルマナーについて」



自分とは違う誰かのことを思いやり、理解する。

そして、高齢者や障がい者、さまざまな人の目線で考え、行動する。

その姿勢が現代に求められている、ユニバーサルマナーです。

なお、本講習会を受講された方にはユニバーサルマナー検定3級が認定されます。

ユニバーサルマナー検定とは？

人口の内、3人に1人が高齢者、16人に1人が障がい者です。そんな現代だからこそ、高齢者や障がい者への適切なサポートやコミュニケーション方法を、マナーとして身につけてほしい。そんな思いから、生まれたのが、ユニバーサルマナー検定です。

3級は、ユニバーサルマナーを初めて学び、一步を踏み出してみたい入門者向けの資格です。事前の勉強は必要なく、検定当日の演習問題に取り組むことで、認定となります。

3級カリキュラム

講義 75分

講義テーマ

・障がいとは何か
・優しいおもてなしとは何か
など基本的な知識から基礎となる考え方を通して、ユニバーサルマナーを身につけます。

演習問題 45分

グループで演習問題に取り組みます。お互いの意見を共有することでより理解、認識が広がります。



合計2時間

受講者全員認定

受講者の声



障がい者や高齢者の方へ何かをしてあげたいと思っても、何をすればいいのかわからず、どこまですればいいのかわからず、失礼なのではという思いが先立ってしまうことがありました。これからは自信を持って、さりげないサポートを申し出ることができそうです。

30代女性

説得力のあるお話ばかりで、とてもわかりやすい講義でした。サービスの現場だけでなく、日常生活において活かせる知識だと感じました。より多くの日本人に知ってもらいたいマナーです。

20代男性

開催概要

2015年2月12日(木)

14:30~16:30 (14:00受付開始)

会場：南大沢キャンパス

91年館多目的ホール

申込締切：2015年2月5日(木)

受講料：無料

対象：本学学生、教職員

講師：株式会社ミライロ 垣内俊哉

お申込み、お問い合わせはダイバーシティ推進室にお越しいただくか、下記の電話、メールにてご連絡ください。

ダイバーシティ推進室（南大沢キャンパス 図書館本館1階）

TEL 042-677-1337 (直通) / 内線 2571

Mail diverwww@tmu.ac.jp

首都大学東京 ダイバーシティ推進室